

Aus gutem Grund – Die Umstrukturierung der Jupitec-Hotline

Cora Lauer

Messel, 19.10.2022

be(e)prepared. 

Vielfältige (neue) Veränderungen...

Router

Firewall

Konnektor

Kartenlesegeräte

Drucker

Standortvernetzung

Mobiler Arbeitsplatz

Anamnese-Tablets

Telefonanlage

Virens Scanner

Datensicherung

Cyberkriminalität

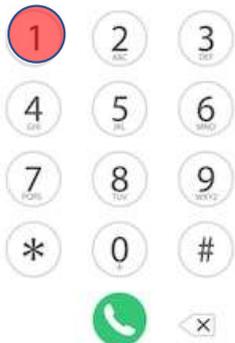
be(e)prepared.



Quelle: bundesaerztekammer.de

Jupitec-Hotline 22

„1“ für Medical Office, „2“ für Technik



- Basierend auf dem Softwarepflegevertrag mit der Firma INDAMED
- Telefonische Sofortberatung bei kleineren Fragen sowie Prüfung von aufgetretenen Programmfehlern bei MEDICAL OFFICE



INDAMED steht für **IN**tegrierte **DA**tenverarbeitung in der **ME**dizin

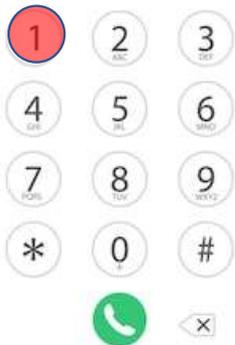


- **Technischer Support** für Hard- und Software
- Telefonische Sofortberatung



Jupitec-Hotline 22

„1“ für Medical Office, „2“ für Technik



- Basierend auf dem Softwarepflegevertrag mit der Firma INDAMED
- Telefonische Sofortberatung bei kleineren Fragen sowie Prüfung von aufgetretenen Programmfehlern bei MEDICAL OFFICE



INDAMED steht für **IN**tegrierte **DA**tenverarbeitung in der **ME**dizin

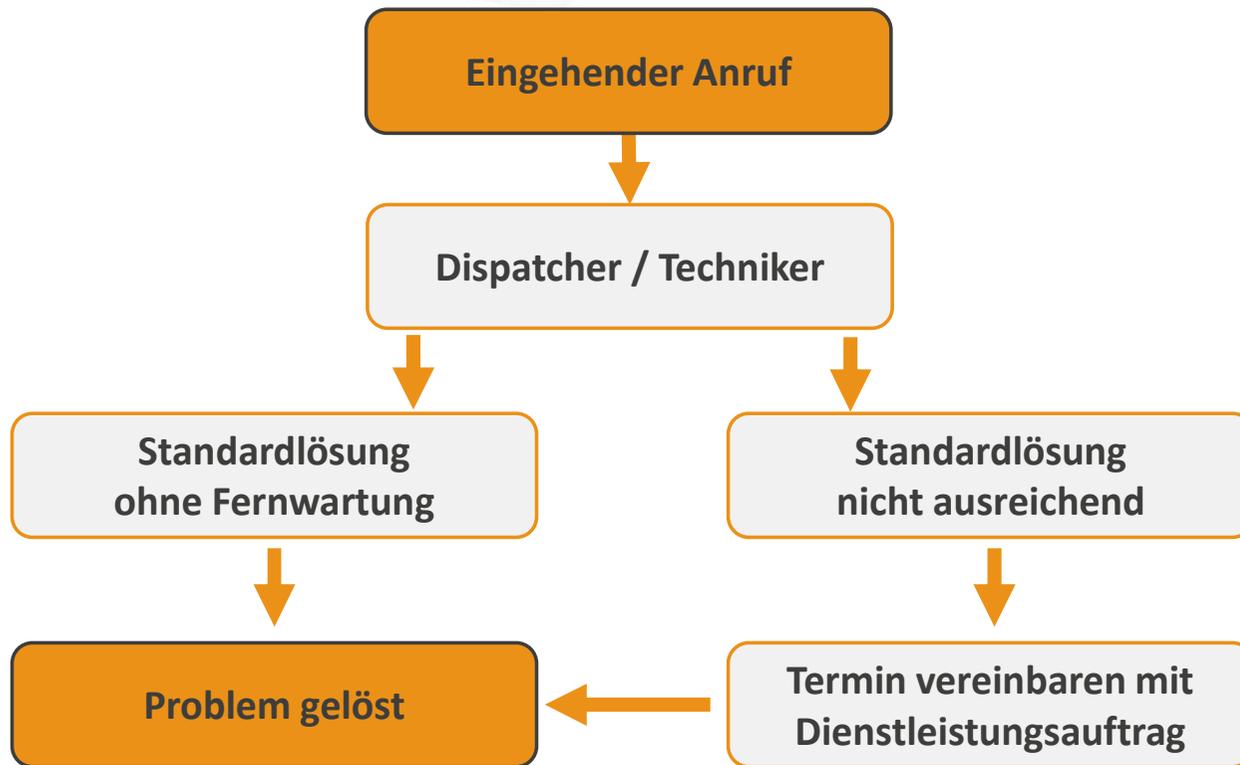


- **Technischer Support** für Hard- und Software
- Telefonische Sofortberatung

Fokus der Optimierung

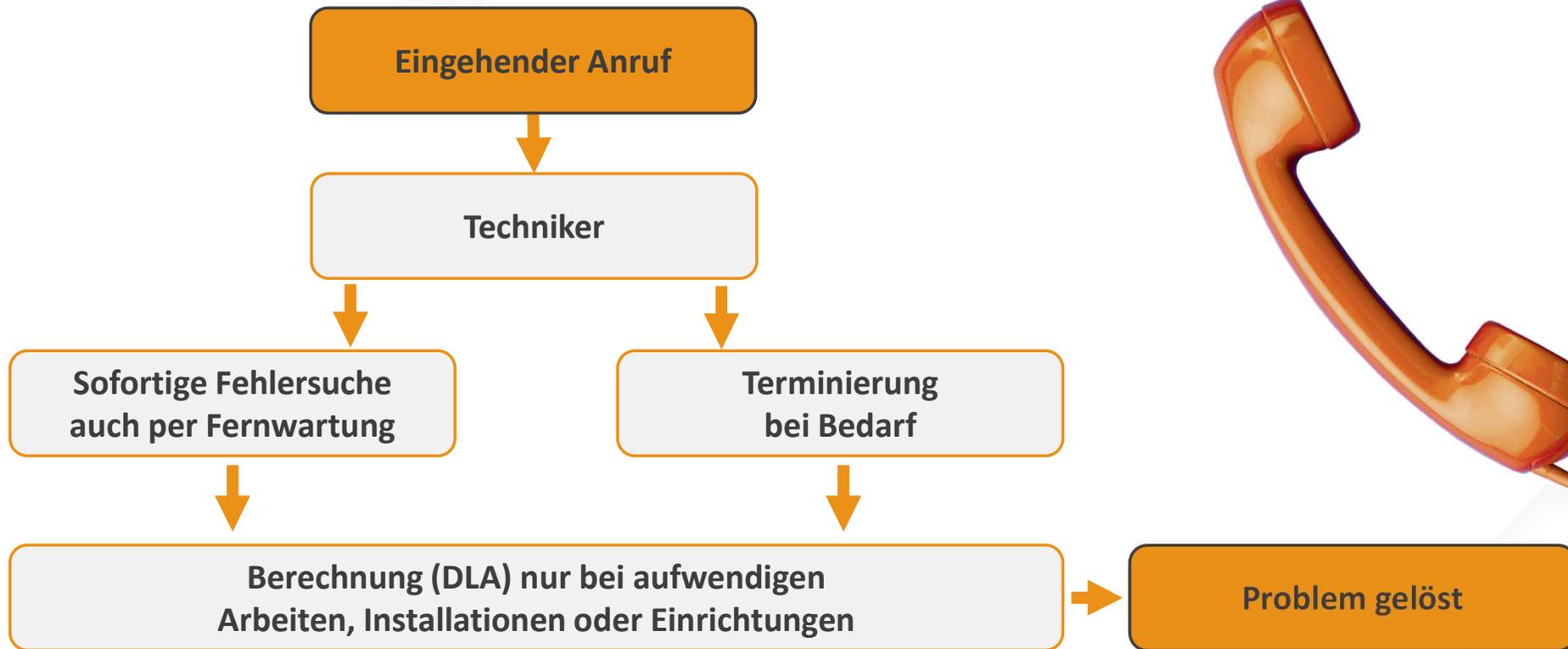
Technik-Hotline: Standard

06159 / 7155-22



Technik-Hotline: Exklusiv

06159 / 7155-33



Technik-Hotline: Exklusiv

06159 / 7155-33

Vorteile der Exklusiv-Hotline

- Direktes Gespräch mit unseren Technikern
- Schnelle Problemlösung direkt am Telefon
- Bessere Erreichbarkeit der Hotline
- Viele Probleme werden ohne DLR kostenfrei behoben
- DLA-pflichtige Arbeiten werden mit dem Zeitkontingent verrechnet (wenn vorhanden)



Wartungsverträge

Sogar in unserem Servicevertrag „BASIS“ ist die Nutzung der Exklusiv-Hotline abgedeckt – informieren Sie sich gerne auf unserer Homepage über ein passendes Modell für Ihre Praxis!

Servicevertrag MEDICAL-OFFICE Quartalsupdate	Servicevertrag BASIS	Servicevertrag GOLD	Servicevertrag PLATIN
<ul style="list-style-type: none">✓ Installation der MEDICAL-OFFICE-Quartalsupdates per Fernwartung inkl. aller notwendigen Zwischenupdates pro Quartal bei Bedarf inkl. Serverbackup	<ul style="list-style-type: none">✓ Nutzung der technischen Exklusiv-Hotline✓ Individueller Identifizierungscode✓ Verkürzte Reaktionszeit von 8 Stunden✓ Predictive Maintenance	<ul style="list-style-type: none">✓ Nutzung der technischen Exklusiv-Hotline✓ Individueller Identifizierungscode✓ Verkürzte Reaktionszeit von 6 Stunden✓ Predictive Maintenance✓ Entstörung des Konnektors per Fernwartung✓ Ferndiagnose / Fernwartung bis 1 Stunde pro Monat	<ul style="list-style-type: none">✓ Nutzung der technischen Exklusiv-Hotline✓ Individueller Identifizierungscode✓ Verkürzte Reaktionszeit von 4 Stunden✓ Predictive Maintenance✓ Entstörung des Konnektors per Fernwartung✓ Ferndiagnose / Fernwartung bis 2 Stunden pro Monat✓ Jahresinspektion der Computeranlage vor Ort✓ Konnektorservice inkl. Wartung und Firmwareupdates✓ Leihcomputer bei Hardware-Schäden für die Dauer der Reparatur
<p>OPTIONAL</p> <ul style="list-style-type: none">+ Jahresinspektion	<p>OPTIONAL</p> <ul style="list-style-type: none">+ MEDICAL-OFFICE-Quartalsupdate+ Jahresinspektion	<p>OPTIONAL</p> <ul style="list-style-type: none">+ MEDICAL-OFFICE-Quartalsupdate+ Jahresinspektion	<p>OPTIONAL</p> <ul style="list-style-type: none">+ MEDICAL-OFFICE-Quartalsupdate
<p>Anfragen</p>	<p>Anfragen</p>	<p>Anfragen</p>	<p>Anfragen</p>

Haben Sie noch Fragen?



be(e)prepared. 